

INFORME

Encuesta de Daños tras el paso del Huracán María en
Centros de Cuidado Y Desarrollo de la Niñez Temprana
en Puerto Rico

TABLA DE CONTENIDO

Introducción..... 3

A. Perfil de los centros..... 6

B. Información de los centros..... 9

Conclusión..... 16

Recomendaciones..... 18

Tabla de figuras:

Figura 1: Pueblos representados por los centros participantes..... 6

Figura 2: Distribución de los participantes por el tipo de centro..... 7

Figura 3: Edad de niños que atienden los centros participantes..... 8

Figura 4: Operación de los centros participantes..... 9

Figura 5: Daños que sufrió su centro tras el paso del huracán María..... 10

Figura 6: Posibles razones para perder matrícula..... 11

Figura 7: Posibles razones para perder empleados..... 12

Figura 8: Necesidades más apremiantes de los centros..... 13

Figura 9: Necesidades más apremiantes de las familias que atienden en los centros..... 14

Figura 10: Maltrato en los niños..... 14

Figura 11: Tipo de adiestramiento que el personal a cargo de los niños necesitan de forma apremiante..... 16

INTRODUCCIÓN

El pasado miércoles, 20 de septiembre de 2017, Puerto Rico sufrió los embates de un huracán categoría cinco con el nombre de María. Ante tal situación, el Centro de Investigaciones Educativas (CIE) de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras (UPRRP), se movilizó a implementar una estrategia para conocer el estado de situación de los centros de cuidado y desarrollo de la niñez temprana luego del paso de este fenómeno atmosférico por la isla. Dicha estrategia constituyó en la creación de un cuestionario y la movilización del equipo del CIE y otros estudiantes voluntarios de la Facultad de Educación, con el propósito de tener un panorama más claro sobre el estado en el que quedaron los centros alrededor de la isla. Los datos recopilados mediante el cuestionario ayudaron al CIE a entender las necesidades más apremiantes de los centros, los niños y las familias que atienden. Además, esta investigación se realizó con el propósito de compartir los resultados con agencias y entidades interesadas en promover la calidad en los servicios que ofrecen estos centros a la niñez temprana.

El cuestionario contó con 16 preguntas y con una sección donde los participantes pudieron proveer voluntariamente la información del centro (ej. nombre, pueblo, teléfono). Al concluir la construcción del instrumento, profesionales de la niñez temprana y de investigación, colaboraron como expertos para evaluar el mismo. Esta fuente de validez ayudó a que el cuestionario estuviera acorde al lenguaje de los participantes, a los aspectos que se querían tratar sobre la niñez temprana y la corrección en la construcción del instrumento. El estado de situación que se propuso profundizar con este trabajo, fue específicamente en las siguientes áreas: las facilidades del centro, la realidad física,

académica y emocional que enfrentan los niños, los empleados y las familias luego del huracán María. El cuestionario se comenzó a administrar por correo electrónico el 17 de noviembre de 2017 y finalizó el 24 de febrero de 2018. Igualmente, se solicitó la ayuda de estudiantes sub-graduados y empleados de la Facultad de Educación Eugenio María de Hostos (UPR-Río Piedras) para llegar a los centros que no contaban con el servicio de energía eléctrica o tuviera alguna dificultad para completar dicho instrumento. Esta situación agravó la administración del cuestionario, ya que varios pueblos ubicados en el centro de la isla aún no cuentan con el restablecimiento de las comunicaciones. Es por ello, que los resultados fueron provistos mayormente por centros ubicados en el norte, este, oeste y parte del sur de Puerto Rico. Otros de los medios que se utilizó para la difusión del cuestionario fueron las redes sociales, plataformas digitales, televisión y prensa escrita. Este último esfuerzo fue con la ayuda de la Oficina de Comunicaciones del Recinto de Río Piedras (UPRRP).

La encuesta contó con la participación de 197 centros que atienden infantes, maternos, preescolares, kindergarten y de primero a tercer grado. Igualmente, hubo diversos tipos de centros (ej. escuela privada, centros privados, Head Start) localizados en 59 municipios de Puerto Rico, que completaron dicho instrumento. El 94% señaló tener una baja en la matrícula, debido a la mudanza de muchas familias puertorriqueñas hacia otros destinos. Esta particularidad a consecuencia del paso del huracán, son sólo un preámbulo del panorama en el que se encuentran los centros de cuidado y desarrollo de la niñez temprana se enfrentaron. A continuación, se presentarán los datos que fueron

recopilados mediante esta investigación bajo el diseño de encuesta, sobre el estado de situación que enfrentaron estos centros de niñez temprana de forma más detallada.

A. PERFIL DE LOS CENTROS

ENCUESTA DE DAÑOS TRAS EL PASO DEL HURACÁN MARÍA EN CENTROS DE CUIDADO

Para el Centro de Investigaciones Educativas es importante conocer el estado de situación de todo tipo de centro, independientemente si pertenece a una agencia en particular o no. Es por ello, que para la distribución de este cuestionario se contactó a centros que estuvieran en escuelas privadas o asociadas a alguna institución académica, o fuesen centros privados con fines de lucro, centros privados sin fines de lucro, Head Start, Early Head Start, Child Care (ACUDEN) y Child Care. El 25% de los participantes que completaron el cuestionario fueron de centros privados sin fines de lucro y donde menos participación hubo fueron en centros Child Care, con sólo un centro. A continuación, se presenta en la *figura 2* la distribución de los participantes por el tipo de centro que representan.

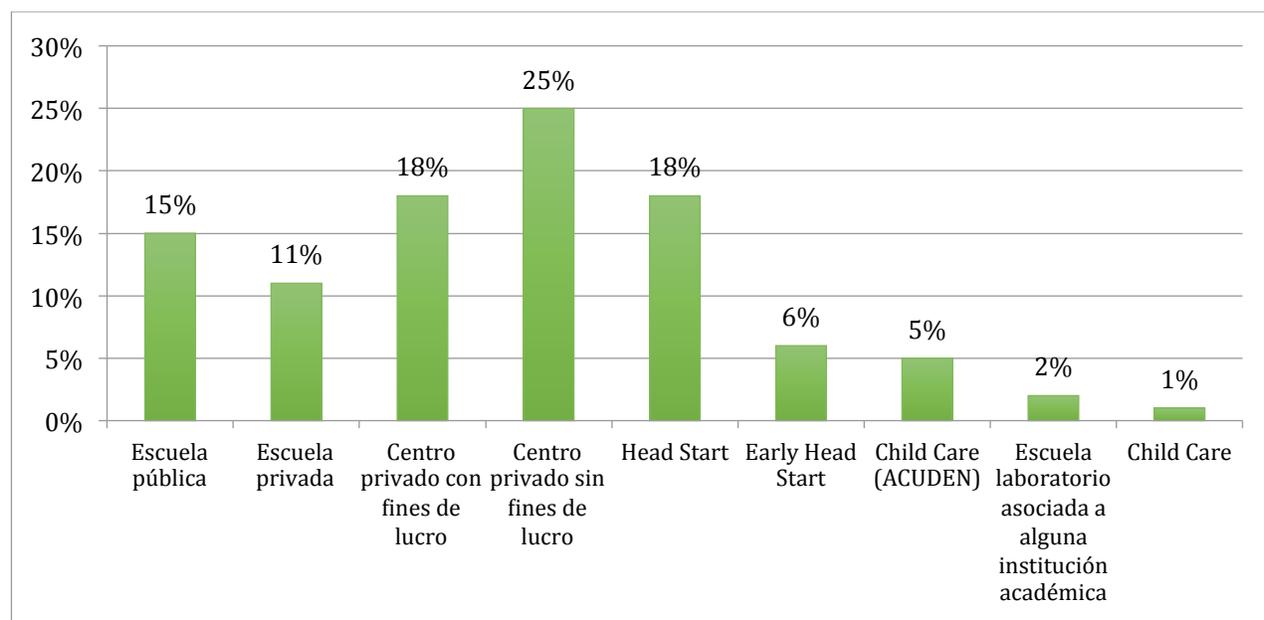


Figura 2. Distribución de los participantes por el tipo de centro

ENCUESTA DE DAÑOS TRAS EL PASO DEL HURACÁN MARÍA EN CENTROS DE CUIDADO

Por otra parte, los centros participantes ofrecen diversos niveles de educación de acuerdo con la edad de los niños que atienden. El 80% de los centros atienden prescolares entre las edades de cuatro a cinco años, mientras que el 25% indican que trabajan con niños de Kindergarten (seis años). Este último nivel fue el de menor representación en el cuestionario. A continuación, se presenta en la *figura 3* la distribución de los centros de acuerdo con las edades de los niños que atiende.

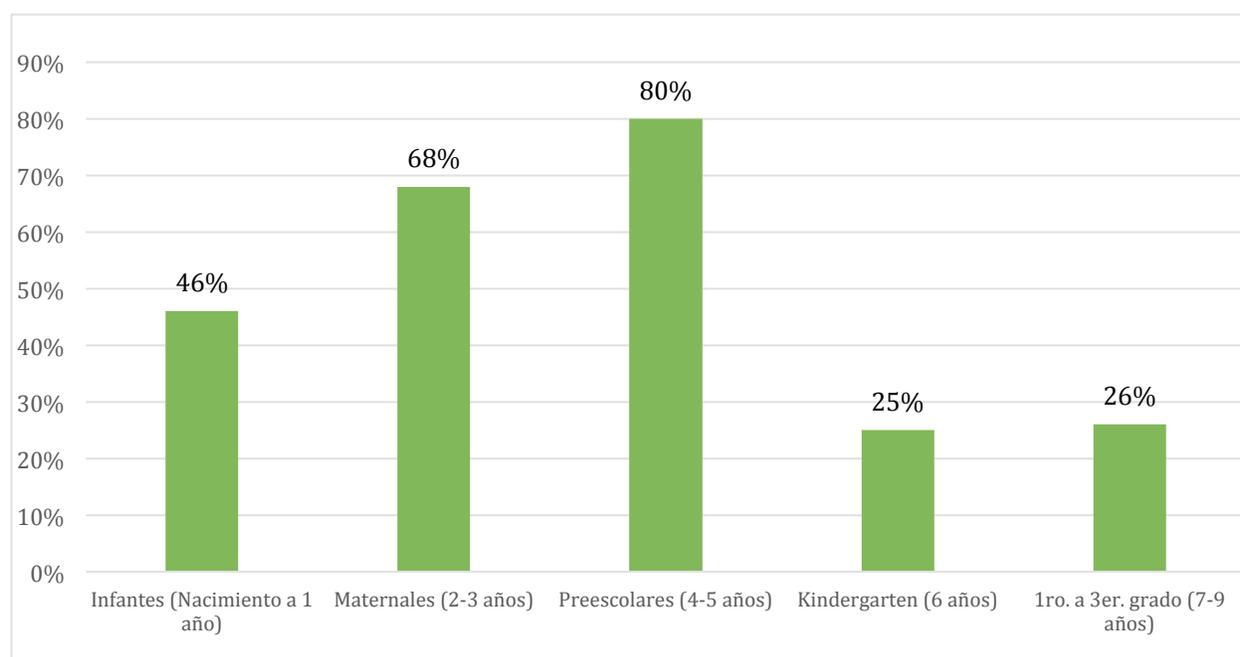


Figura 3. Edad de niños que atienden los centros participantes

B. Información del Centro

ENCUESTA DE DAÑOS TRAS EL PASO DEL HURACÁN MARÍA EN CENTROS DE CUIDADO

Como se mencionó antes, tras el paso del huracán María, ha habido un lento restablecimiento en los servicios de todo tipo de negocio en la isla. En el caso de los centros participantes, esta no fue la excepción. El 52% de la muestra indicó que operan normalmente, mientras que el 48% señaló que se encontraba en una de las siguientes posiciones: que opera parcialmente (28%), opera en horarios alternos (12%) o se encuentra cerrado, pero abrirá próximamente (8%). En la *figura 4*, se presenta la distribución de las operaciones de los centros.

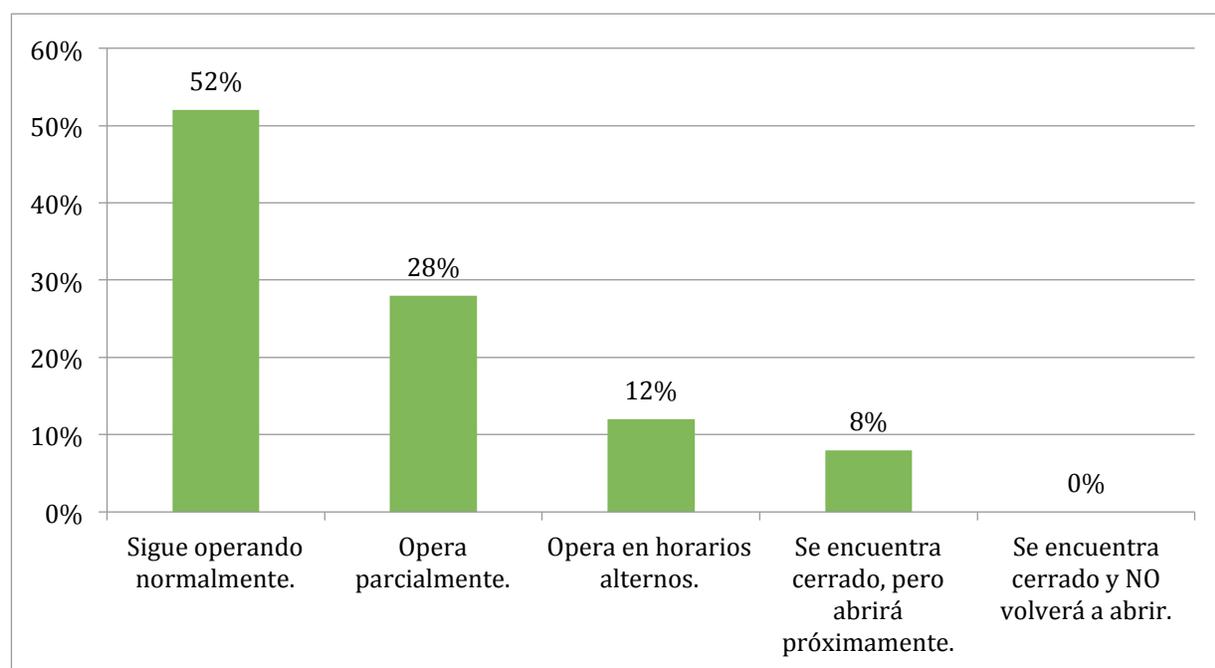


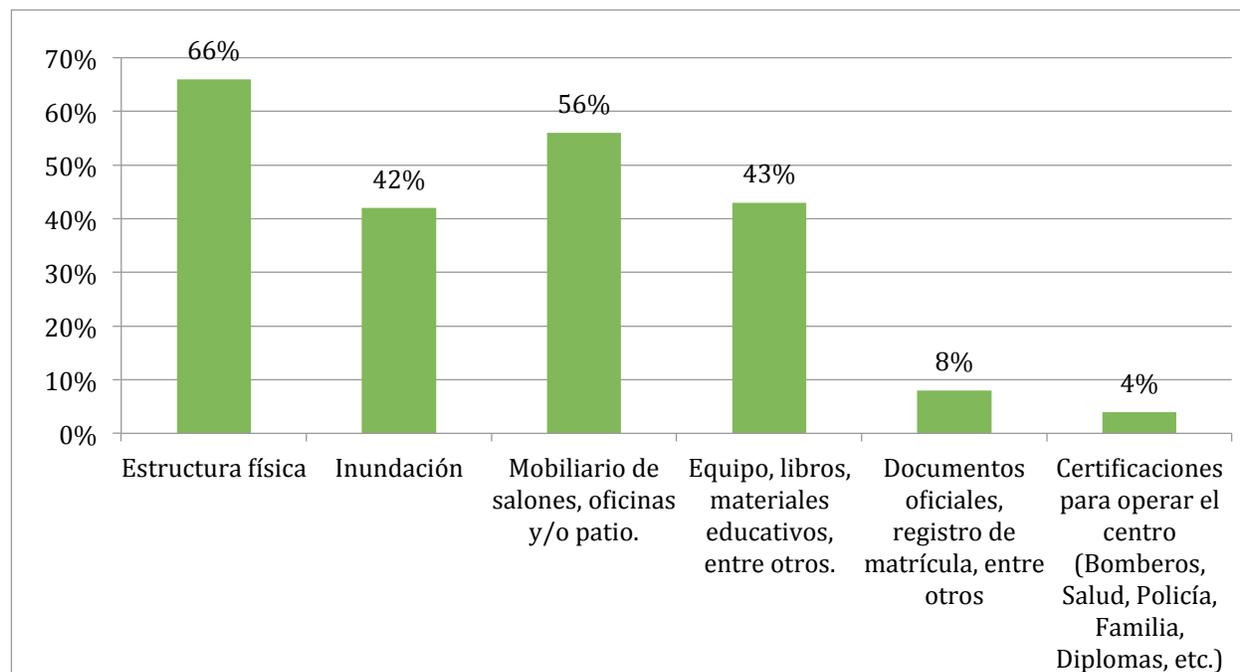
Figura 4. Operación de los centros participantes.

Este fenómeno atmosférico trajo consigo vientos de 155 millas por hora, cuando entró por el municipio de Yabucoa (sureste de la isla) el pasado miércoles, 20 de septiembre de 2017. Esto provocó daños en las estructuras de los centros participantes, además de faltar el agua y la energía eléctrica para la continuidad de los servicios. Así lo especificó el 66% de los participantes en el cuestionario autoadministrado sobre el efecto

ENCUESTA DE DAÑOS TRAS EL PASO DEL HURACÁN MARÍA EN CENTROS DE CUIDADO

del huracán María. Igualmente, materiales ubicados en el interior y exterior de los salones se vieron trastocados a causa de las fuertes lluvias que provocó filtraciones e inundaciones, dañando todo lo que había en su paso. El 42% de los participantes señalaron este acontecimiento en sus respectivos centros, teniendo el mayor daño en los mobiliarios de salones, oficinas y/o patios. Estas son algunas de las razones que expusieron los participantes para tomar la decisión de cerrar temporeraamente los centros o no reabrir los mismos. En la *figura 5* se presentan los daños sufridos por el paso del huracán María en los 197 centros participantes.

Figura 5. Daños que sufrió su centro tras el paso del huracán María



ENCUESTA DE DAÑOS TRAS EL PASO DEL HURACÁN MARÍA EN CENTROS DE CUIDADO

Luego del acontecimiento atmosférico, se ha escuchado sobre el éxodo masivo de las familias puertorriqueñas que han emigrado hacia los Estados Unidos, principalmente. Al momento de contestar el cuestionario, el 94% de los participantes mencionaron que tuvieron una pérdida en su matrícula en diversas cantidades, viéndose afectados también por esta situación. Varios centros han podido recuperar estos espacios con la admisión de nuevos niños, pero otros están en ese proceso aún. Una de las razones para perder matrícula, fue porque el 9% de los centros se encontraban cerrados. Mientras que el 80% de los participantes especificaron que las familias se mudaron fuera de Puerto Rico; seguido por el 40% que indicaron que las familias perdieron su empleo y no pueden pagar. Entre otras de las razones comentado por los participantes fue el cambio de un centro a otro, el restablecimiento de la energía eléctrica, la falta de normalización en el horario de los centros, entre otros. En la *figura 6* se muestra claramente la distribución de las respuestas sobre este asunto.

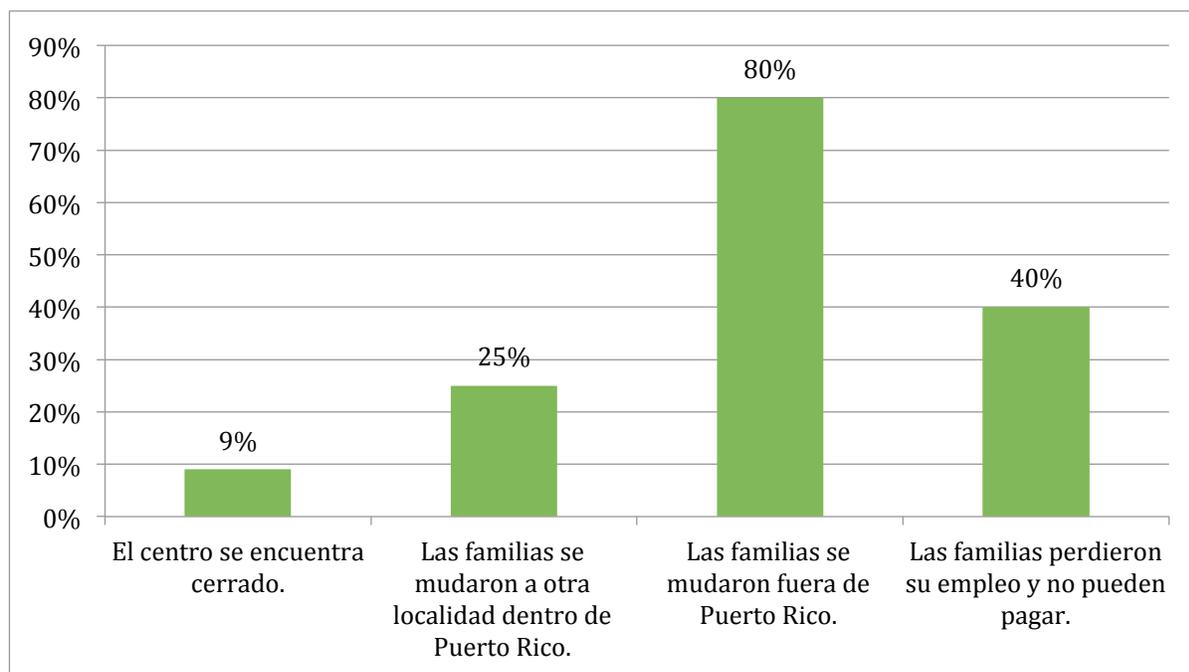


Figura 6. Posibles razones para perder matrícula

Así como en la matrícula, también hubo una reducción en el personal de los centros. Sobre el 50% de los participantes indicaron que perdieron empleados y que el 34% de estos, renunciaron para mudarse fuera de Puerto Rico. Mientras que el 31% informaron que se debió a una reducción en la matrícula de los niños que atiende el centro. A continuación, se presenta en la *figura 7* los datos recopilados sobre este particular.

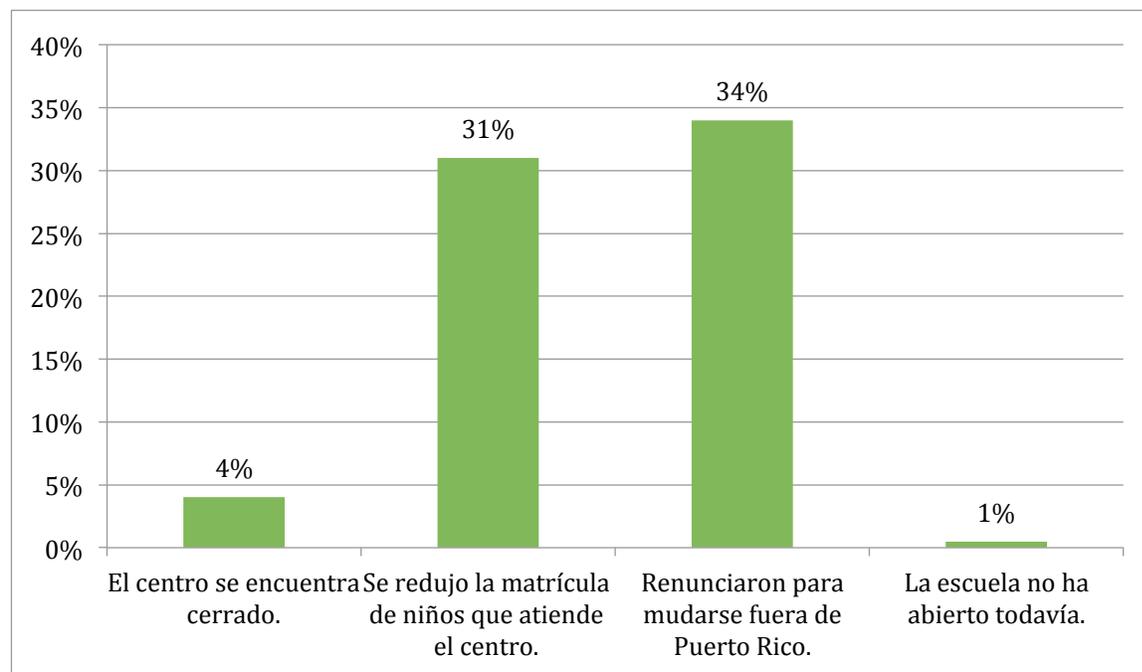


Figura 7. Posibles razones para perder empleados

Por otro lado, los centros participantes informaron sus necesidades más apremiantes al momento de completar el cuestionario; donde el 55% informaron que les hacía falta reparar la estructura física y el 46% carecían de un generador eléctrico. A pesar que tuvieron unas deficiencias con la estructura física, sólo el 6% mencionó que necesitaban de una relocalización de su centro. Entre los comentarios de los participantes, se encontró que aproximadamente siete centros necesitan ayuda con el restablecimiento

del equipo del patio para el mayor disfrute de los niños(as). En la *figura 8* se puede observar las necesidades en común de los participantes.

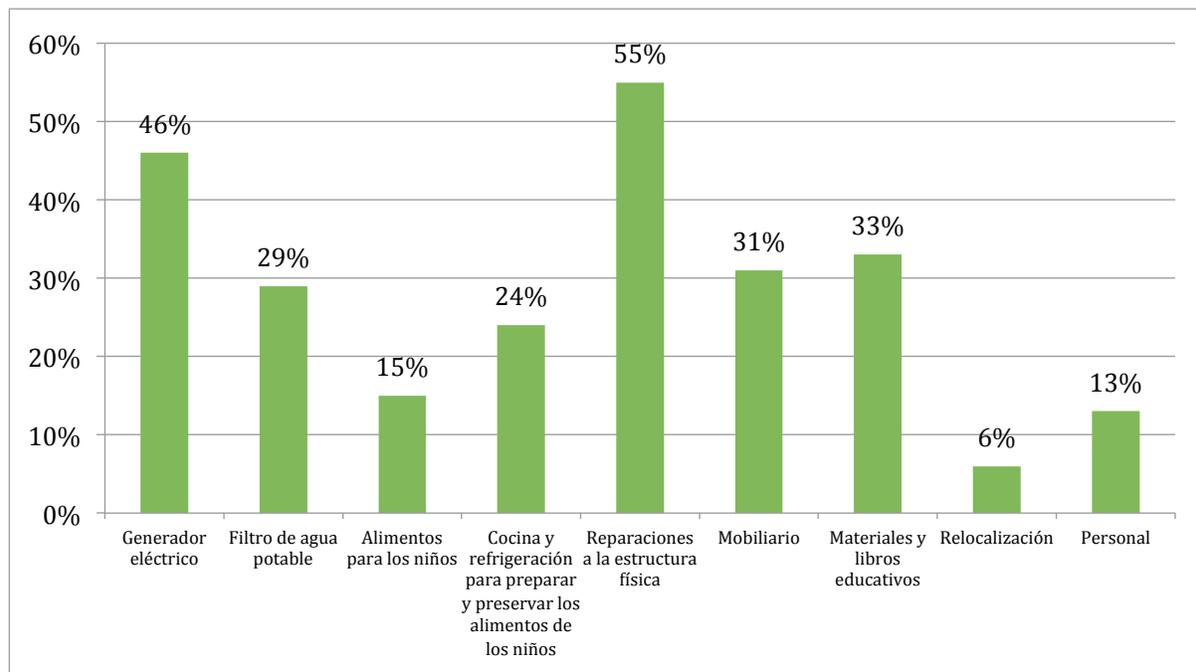


Figura 8. Necesidades más apremiantes de los centros

Igualmente, las familias de los niños que atienden los centros carecen de unos servicios y aspectos que son necesarios para llevar una sana convivencia. El 82% de los participantes mencionaron que la energía eléctrica era la necesidad más apremiante; seguido por el 51%, que indicaron que el agua les hacía falta. Sólo el 13% señaló la carencia de salud entre las familias que atienden y uno de los centros especificó la pérdida absoluta en los horagres de dos niños. En la *figura 9*, se especifica estas necesidades claramente mediante una gráfica.

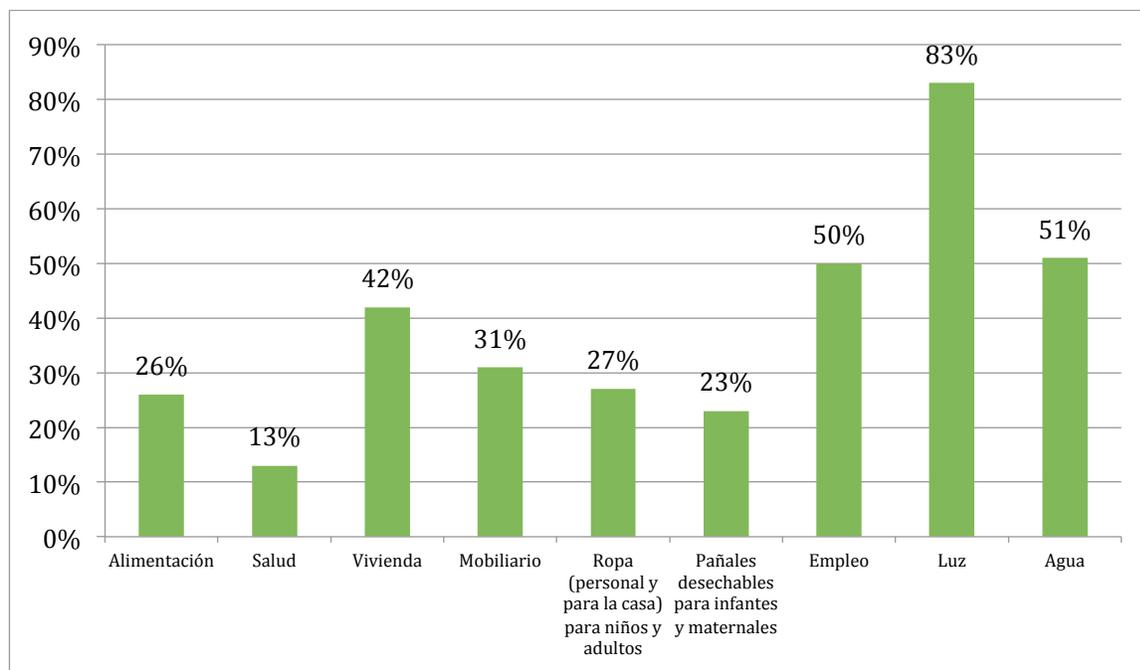


Figura 9. Necesidades más apremiantes de las familias que atienden los centros

Ante fenómenos atmosféricos como el huracán María, las personas pueden desarrollar un trauma que bien puede desencadenar de forma no tan positiva. Se les preguntó a los participantes, si han identificado posibles signos de maltrato en los niños que atienden. El 2% (cinco centros) ha indentificado estos signos, donde tres centros mencionó que había observado algún tipo de negligencia y uno, maltrato emocional. En la figura 10, se presentan datos sobre este tema.

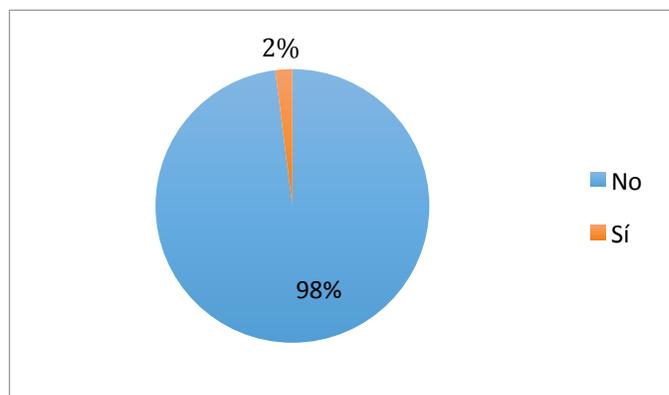


Figura 10. Maltrato en los niños

Por último, se les presentó ocho tipo de adiestramientos que el personal del centro pudiera necesitar de forma apremiante, tras el paso del huracán María. El 69% especificó que necesitaban adiestramiento en el manejo de emociones. Por otro lado, el 45% informó que prescindían de estrategias para fortalecer la comunicación y enriquecer la expresión creativa. Sin embargo, sólo el 11% mencionó que requerían de un adiestramiento sobre el maltrato. En la *figura 10*, se exponen estos datos claramente.

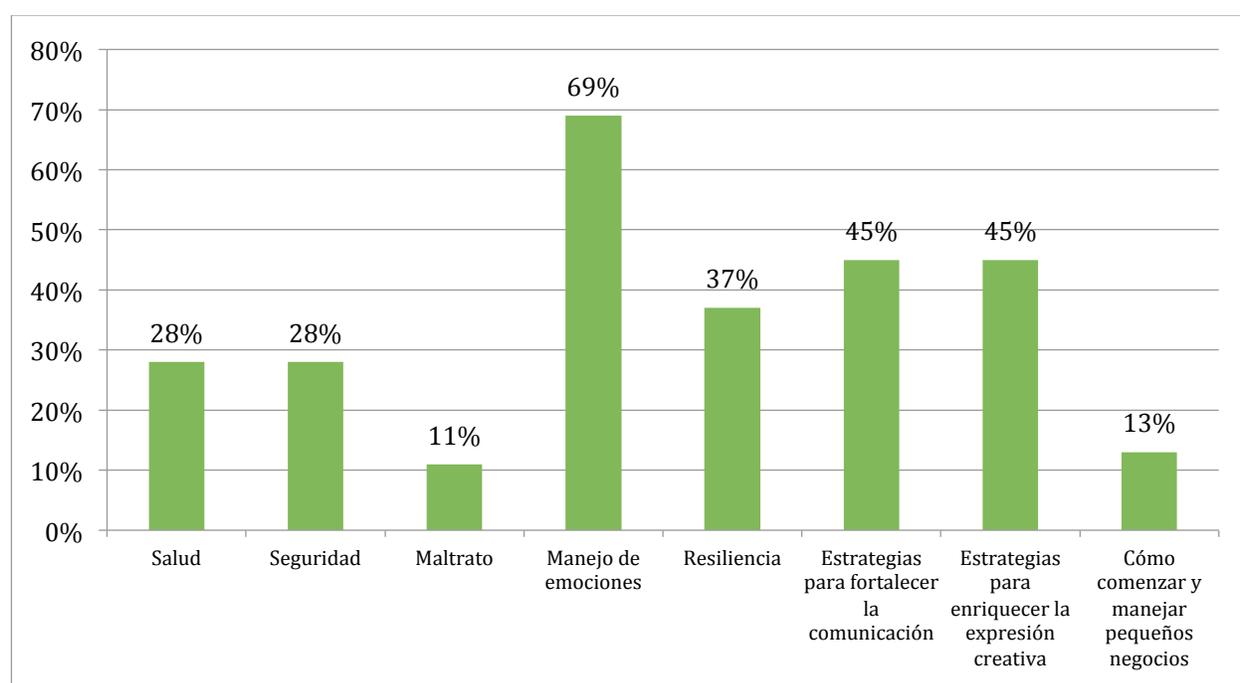


Figura 10. Tipo de adiestramiento que el personal a cargo de los niños necesitan de forma apremiante

Conclusión

El pasado mes de septiembre, el huracán María dejó estragos en los centros, recuerdos en los niños y transformación en las familias puertorriqueñas. De acuerdo con los 197 centros participantes, solamente el 52 % operan normalmente, ya que el 66% informaron que sufrieron daños estructurales. Es por ello que, el 55% indicaron entre sus necesidades más apremiantes la pronta reparación de estas estructuras para seguir operando adecuadamente. Por otra parte, el 83% de los centros especificaron como necesidad principal entre las familias, la falta de energía eléctrica. Ante tal situación, los centros han tenido una baja en su matrícula, ya que el 80% indicaron que las familias se han mudado fuera de Puerto Rico. Otro efecto de este estado de situación a causa del fenómeno atmosférico, fue la indicación de tres centros que han percibido algún tipo de maltrato en los niños que atienden, tanto emocional como negligencia. No obstante, el 34% de los participantes mencionó como una de las mayores razones para perder empleados en sus centros, el que estos se mudaran fuera de Puerto Rico. Pero para los que aún siguen laborando, el 69% señalaron la necesidad de un adiestramiento sobre el manejo de emociones. El 25% de los participantes trabajan en un centro privado, mientras que el 80% señaló que atienden niños de nivel preescolar. Ante estas estadísticas, se pudo percibir el efecto del huracán María en la niñez temprana puertorriqueña, trayendo así la posibilidad de ayudar a esta población de alguna forma u otra, actualmente.

Ante este panorama, podemos llegar a las siguientes conclusiones:

- Todos los centros sufrieron algún tipo de pérdida en la matrícula de los niños que atienden, empleados, estructuras físicas y materiales educativos.
- La energía eléctrica y el agua, han sido las necesidades más apremiantes en las familias y en los centros.
- El manejo de emociones, es el adiestramiento más necesitado por los centros participantes.
- Los centros recibieron poca o ninguna ayuda de agencias gubernamentales y agencias de seguro privados.
- Luego del paso del huracán María, los dueños de los centros utilizaron sus ahorros para enfrentar los daños y situaciones que acontecieron como consecuencia de este fenómeno atmosférico. Ante la nueva temporada de huracanes, que inicia en junio, queda la siguiente incógnita: ¿cómo los centros se prepararán para enfrentar esta nueva temporada si han tenido que utilizar sus ahorros para sobreponerse ante lo ocurrido con el huracán María?
- Con el proceso de recuperación, los centros aún no han definido completamente cuáles serían sus planes para enfrentar la temporada de huracanes u otro tipo de desastre. Mucho menos, qué medidas tomarán para preparar a los niños que atienden y a sus familias.

Recomendaciones

- Ayudar a los centros de niñez temprana a desarrollar los planes e implementar los protocolos correspondientes para enfrentar eventos de desastre (ej. huracanes, terremotos, fuegos).
- Crear conciencia al personal de los centros de niñez temprana y a las familias que atienden, sobre la importancia de seguir estos planes y protocolos de prevención.
- Identificar las agencias gubernamentales (ej. policías, bomberos, hospitales, pediatría) y federales (ej. FEMA, WIC) que puedan ayudar a los centros ante cualquier eventualidad: huracán, terremotos, pérdidas por fuego.
- Crear conciencia a las agencias gubernamentales sobre la importancia de dar a conocer las ayudas que pueden brindarle a los centros de niñez temprana y a las familias.
- Promover que las agencias gubernamentales en cada municipio desarrollen campañas de prevención y concienzación sobre la importancia de prepararse para la temporada de huracanes u otras eventualidades que puedan enfrentar el personal de los centros de niñez temprana, los niños y las familias.
- Crear una red de apoyo entre las agencias gubernamentales, entidades privadas, organizaciones con o sin fines de lucro, entidades educativas entre otros, que asista a todos los centros de niñez temprana en caso de surgir un desastre de cualquier tipo, evitando así la duplicidad de trabajo pero maximizando los servicios.